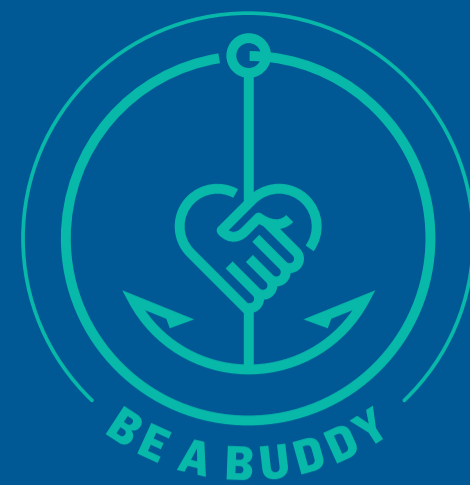


CHIKANE OG MOBNING



– HVAD KAN I GØRE?

Forebyggelse og håndtering af chikane og mobning på skibet er et fælles ansvar. Alle har en rolle – se her, hvad I kan gøre, for at det lykkes at komme chikane og mobning til livs.

INDIVID:

Den enkelte søfarende



Hvordan kan du være med til at forebygge og håndtere chikane og mobning på dit skib?

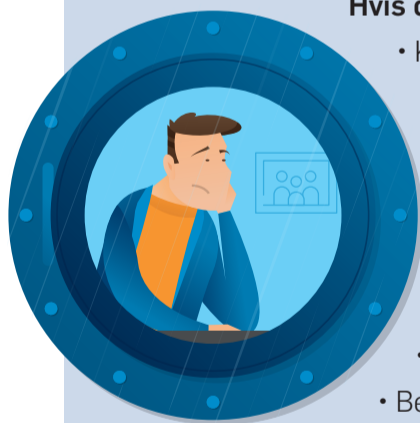
- Tal ikke bag om ryggen på dine kolleger eller ledere
- Spred ikke rygter og negativ omtale
- Hæv ikke stemmen over for andre
- Hjælp i stedet for at kritisere når kolleger laver fejl
- Vær ikke sarkastisk eller nedladende
- Vær med i aktiviteter der fremmer trivsel
- Sig undskyld hvis du kommer til at såre nogen – også hvis du er i tvivl

Hvis du er vidne til mobning:

- Sig stop. Fortæl kolleger, der chikanerer eller mobber, at de skal stoppe
- Støt den kollega der føler sig chikaneret eller mobbet
- Tal med krænkeren om vedkommendes adfærd

Hvis du føler dig chikaneret eller mobbet:

- Konfronter den person, der chikanerer eller mobber dig, direkte
- Fortæl det til din leder
- Gå til din sikkerhedsrepræsentant
- Skriv ned, hvad du oplever som mobning
- Tal med familie, venner eller en god kollega om det
- Brug rederiets tilbud om krisehjælp
- Benyt SEA HEALTH & WELFAREs Helpline



LEDELSE:

Skibsledelsen



Hvordan kan skibsledelsen være med til at håndtere og forebygge chikane og mobning?

- Vær opmærksom på at folk der skiller sig ud fra mængden ofte oplever chikane eller mobning
- Sørg for at rederiets politik mod chikane og mobning er tydelig for alle om bord
- Sørg for en respektfuld omgangstone og et godt samarbejde ombord
- Tag ansvar for at der er en tydelig rolle-, ansvars- og opgavefordeling
- Sørg for tydelige arbejdsgange samt fair og gennemsigtige systemer
- Sørg for en klar og tydelig kommunikation
- Påtal uønsket adfærd og omgangstone
- Lær at løse konflikter på en konstruktiv måde
- Sig tydeligt fra over for mobning
- Tag henvendelser om mobning alvorligt
- Tag initiativ til en grundig undersøgelse af den konkrete sag
- Vær en god rollemodel og "walk the talk"
- Hent hjælp udefra om nødvendigt



GRUPPE:

Kollegerne eller sikkerhedsudvalget



Hvordan kan I sammen være med til at forebygge og håndtere chikane og mobning?

- Vær med i aktiviteter der fremmer trivsel
- Stop sladder og rygter
- Sæt mobning på dagsordenen, bring emnet op på sikkerhedsudvalgsmøder
- Sig klart fra over for mobning
- Tal med de indblandede – først den udsatte dernæst mobberen
- Vær gode rollemodeller
- Hjælp hinanden med at løse konflikter på en konstruktiv måde
- Kend og brug rederiets handlingsplan mod chikane og mobning
- Hvis mobning opstår, så tag problemet op med skibsledelsen/rederiet

ORGANISATION:

Rederiet



Hvordan kan rederiet forebygge og håndtere chikane og mobning?

- Udarbejde en mobbepolitik med en klar definition af chikane og mobning, og klare retningslinjer for forebyggelse og håndtering af mobning
- Tag ansvar for, at politikken er kendt om bord på skibene og bliver fulgt
- Udpege og klæde en designeret person på, til at håndtere sager om chikane og mobning
- Sæt emnet på agendaen
- Skab rammer for et godt psykisk arbejdsmiljø
- Sørg for god introduktion af nye medarbejdere – både fagligt og socialt
- Håndtere konflikter respektfuldt og professionelt
- Sørg for en respektfuld tone og et godt samarbejde

